

Entscheidungshilfe Notdienst MOB/Ersatzwagen Audi

Grund der Panne	MOB		Ersatzwagen (max. möglich 5Werktage+2WE)		
	ja	nein	ja	nein	wie lange ?
Marderschaden	x			x	
	nur Pannenhilfe vor Ort oder Abschleppen, kein EW				
Falschtanker	x			x	
	nur Pannenhilfe vor Ort oder Abschleppen, kein EW				
Reifenpanne Eigenverschulden z.B. Bordsteinschaden	x		x		nach Stempelzeit
	nur an Tagen die gestempelt sind kann EW abgerechnet werden				
Reifenpanne Fremdverschulden z.B. Nagel im Reifen	x		x		nach Stempelzeit
	nur an Tagen die gestempelt sind kann EW abgerechnet werden				
Batterieausfall Eigenverschulden	x			x	
	nur Pannenhilfe vor Ort oder Abschleppen, kein EW				
Batterieausfall technischer Mangel	x		x		
	wenn nur geladen wird kein EW , wenn Batterie neu über Garantie EW				
Umwelteinflüsse z.B. Hagel/ Kälte		x			
Schlüssel im Fahrzeug		x			
Unfall	x		x		nach Stempelzeit

Stand 03/2025